

Serviços de Onboarding & Gestão

Para empresas que não querem lidar com a Meta. Nós fazemos tudo por você — do Business Manager ao primeiro disparo de mensagem.

✓ Onboarding chave na mão

✓ Gestão contínua de templates

✓ Sem risco de banimento

✓ Selo verde oficial

✓ LGPD compliant

Para quem é este documento

Você quer o canal oficial do WhatsApp — selo verde, sem risco de banimento, templates HSM para campanhas. Mas não quer aprender o ecossistema da Meta, configurar Business Manager, subir documentos ou lidar com aprovações de templates.

É pra você. A APIFacil oferece três modalidades de serviço. Este documento descreve cada uma em detalhe — o que fazemos, quanto custa, e quanto tempo leva.

Como funciona a cobrança

- **Meta cobra as conversas** — direto do seu Business Manager, sem markup nosso. Consulte a tabela em business.whatsapp.com
- **APIFacil cobra R\$22/mês** — pela plataforma (API, painel, webhook, biblioteca de templates). Obrigatório em todas as modalidades
- **Serviços opcionais** — onboarding gerenciado e gestão contínua são cobrados conforme as modalidades abaixo

Modalidades de serviço

Escolha quanto você quer tocar na Meta. As três modalidades usam a mesma plataforma — a diferença é quem faz o trabalho.

SELF-SERVICE

Wizard de onboarding

Você faz tudo pelo painel em 5 etapas. Pronto em minutos.

R\$22/mês

acesso à plataforma

- ✓ Conexão via Facebook Login
- ✓ Sincronização de templates HSM
- ✓ Webhook configurado
- ✓ Biblioteca de templates por segmento
- ✓ Suporte via WhatsApp

CHAVE NA MÃO

Onboarding gerenciado

Nós fazemos tudo: BM, WABA, documentos, número, webhook. Você só fornece CNPJ e chip.

R\$1.997

setup único + R\$22/mês

1º mês: **R\$2.019**

- ✓ Tudo do self-service
- ✓ Criação do Business Manager
- ✓ WABA + cadastro do número
- ✓ Verificação documental
- ✓ Templates iniciais criados
- ✓ Webhook e API prontos no ar

GESTÃO CONTÍNUA

Gestão mensal gerenciada

Tudo do chave na mão + gestão contínua, monitoramento e suporte prioritário.

R\$497/mês

+ R\$1.997 setup + R\$22/mês

1º mês: **R\$2.516**

- ✓ Tudo do onboarding gerenciado
- ✓ Gestão contínua de templates HSM
- ✓ Monitoramento de saúde da conta
- ✓ Acompanhamento de aprovações
- ✓ Relatório mensal de performance
- ✓ Suporte prioritário dedicado

Importante: Os valores acima se referem aos serviços da APIFacil. A Meta cobra as conversas diretamente do seu Business Manager — consulte a tabela atual em business.whatsapp.com. A APIFacil não adiciona markup sobre as conversas.

Onboarding chave na mão — o que fazemos por você

No onboarding gerenciado (R\$1.997 setup), nossa equipe executa o processo completo. Você só fornece CNPJ, documentos e o chip.

1 Briefing e coleta de documentos

Reunimos CNPJ, documentos dos sócios e o chip. Você envia tudo pelo WhatsApp.

Dia 1 — 30 min

2 Criação e verificação do Business Manager

Criamos o BM na Meta e submetemos a verificação documental. A Meta analisa e confirma a empresa — processo que dá o selo verde.

Meta: até 14 dias — tipicamente 2 a 5

3 Cadastro da WABA e do número

Criamos a WABA, cadastramos o número e configuramos o nome de exibição. O nome também é revisado pela Meta.

Nosso trabalho: 1h — Meta: até 2 dias úteis

4 Criação dos templates iniciais

Criamos seus primeiros templates HSM conforme seu segmento. Submetemos para aprovação da Meta.

Meta: até 48h — tipicamente 24h

5 Configuração de webhook e API

Configuramos o webhook. Sua instância fica pronta para integrar via API unificada. Token gerado e entregue.

Nosso trabalho: 30 min

6 Entrega e treinamento

Entrega da instância pronta, token e guia em PDF. Sessão de 30 min pelo WhatsApp.

Nosso trabalho: 30 min

Tempo total: 5 a 14 dias úteis. Nosso trabalho leva menos de 1 dia — o prazo depende da Meta.

Gestão contínua — para quem nunca quer falar com a Meta

A gestão mensal (R\$497/mês) é pra quem quer terceirizar 100% da operação WhatsApp. Além do onboarding chave na mão, cuidamos de tudo que é ongoing — templates, monitoramento, renovações e suporte prioritário.

1

Gestão contínua de templates

Criamos, submetemos e acompanhamos templates HSM conforme sua necessidade. Quer disparar uma campanha de Black Friday? Nós criamos o template, submetemos e avisamos quando estiver aprovado.

2

Monitoramento de saúde

Monitoramos o status da sua instância, taxa de entrega, quality rating da Meta e limites de envio. Se algo mudar (limitação, downgrade de qualidade), agimos antes que você perceba.

3

Acompanhamento de aprovações

A Meta pode rejeitar um template ou pedir ajuste. Nós tratamos a revisão, corrigimos e re-submetemos — sem você precisar entender o motivo da rejeição.

4

Relatório mensal

Todo mês você recebe um relatório com volume de mensagens, conversas iniciadas, taxa de entrega, templates mais usados e recomendações de otimização.

5

Suporte prioritário

Atendimento dedicado por WhatsApp com prioridade máxima. Resposta em até 2h em horário comercial. Para questões urgentes (instância caiu, template rejeitado em campanha do dia), tratamos como emergência.

6

Renovação de token e segurança

Cuidamos da renovação automática do access token, atualizações da API da Meta (mudanças de versão) e ajustes de webhook quando necessário. Você nunca fica na mão por questão técnica.

Comparativo detalhado

O que está incluso	Self-service R\$22/mês	Chave na mão R\$1.997 + R\$22/mês	Gestão contínua R\$497/mês + R\$1.997
Acesso à plataforma APIFacil	✓	✓	✓
Conexão via Facebook Login	Você faz	Nós fazemos	Nós fazemos
Criação do Business Manager	Você faz	✓	✓
Verificação documental da empresa	Você faz	✓	✓
Cadastro da WABA + número	Você faz	✓	✓
Templates iniciais (3-5)	Biblioteca	Sob medida	Sob medida
Configuração de webhook	Automático	✓	✓
Sessão de treinamento	—	30 min	30 min
Guia de onboarding em PDF	✓	✓	✓
Gestão contínua de templates	—	—	✓

Monitoramento de saúde da conta	—	—	✓
Acompanhamento de aprovações	—	—	✓
Relatório mensal de performance	—	—	✓
Suporte	WhatsApp	WhatsApp	Prioritário
Tempo até estar no ar	Minutos	5 a 14 dias úteis	5 a 14 dias úteis
Renovação de token e atualizações	Automático	Automático	Nós cuidamos

Investimento

Resumo dos custos por modalidade. Todos incluem R\$22/mês de acesso à plataforma APIFacil.

Resumo financeiro

Self-service

Acesso à plataforma — você faz o onboarding

R\$22/mês

Onboarding gerenciado (chave na mão)

Setup único — fazemos tudo por você

R\$1.997 setup

Gestão contínua mensal

Gestão de templates, monitoramento, suporte prioritário

R\$497/mês

1º mês — Onboarding gerenciado: R\$2.019 (R\$1.997 setup + R\$22 plataforma)

1º mês — Gestão contínua: R\$2.516 (R\$1.997 setup + R\$497 gestão + R\$22 plataforma)

Conversas: cobradas pela Meta diretamente do seu Business Manager — sem markup APIFacil

Formas de pagamento

- **Plataforma (R\$22/mês):** cobrança automática via cartão de crédito ou boleto
- **Setup (R\$1.997):** pagamento único via PIX, boleto ou cartão — antes do início do serviço
- **Gestão mensal (R\$497/mês):** cobrança recorrente via cartão ou boleto

Garantia: Se não conseguirmos aprovar sua conta na Meta por questão técnica da nossa parte, devolvemos 100% do setup. Se a Meta rejeitar por informação incorreta fornecida por você, trabalhamos na correção sem custo adicional até aprovação.

Seus dados, sua conta

Política de custódia

O **Business Manager**, a **WABA** e o **número oficial** são seus. A APIFacil não cria nada em nome próprio — tudo fica na sua conta Meta.

Guardamos apenas o **access token** criptografado, revogável a qualquer momento. Ao clicar em "Desconectar Meta", o token é imediatamente removido da nossa plataforma. Seus dados Meta continuam intactos.

Ao fechar sua conta APIFacil, todos os dados Meta (credenciais, templates, conversas) são **deletados** em conformidade com a LGPD.

O que você sempre controla

- **Acesso ao Business Manager** — você é dono, nós temos acesso via token revogável
- **Número de telefone** — cadastrado na sua WABA, pode migrar a qualquer momento
- **Templates aprovados** — ficam na sua conta Meta, independentes da APIFacil
- **Histórico de conversas** — armazenado na sua conta Meta e na APIFacil (deletável)

Revogar acesso

- Pelo painel APIFacil: **WhatsApp > Instância > Desconectar Meta**
- Pelo Facebook: **Configurações > Apps e Sites > APIFacil > Remover**

Próximos passos

Pronto para terceirizar seu WhatsApp oficial? Escolha como quer começar:

1. Falar com especialista

Chame a gente no WhatsApp. Entendemos seu caso de uso, validamos viabilidade e fechamos o serviço na hora — sem espera, sem burocracia.

2. Visite a página

Acesse a página de Meta Oficial, veja as modalidades e preencha o formulário de lead. Você é direcionado para o nosso WhatsApp para finalizar.

Fale com a gente agora

Atendimento direto, sem sistema de tickets. Resposta em minutos.

(51) 9 8033-1519

WhatsApp — segunda a sábado, 8h às 20h