
WhatsApp Business Oficial — Meta Cloud API

Self-service: você conecta o número oficial

Você roda o assistente de conexão no painel da APIFácil, em cinco etapas. O Business Manager, a WABA e o número ficam em nome da sua empresa. Não há taxa de setup nesta modalidade.

R\$ 22,00 por mês, por instância

Instância é um número de WhatsApp conectado. O desconto por volume começa em 10 instâncias. As conversas você paga direto à Meta, pela tabela dela.

01 O que esta proposta cobre

Uma modalidade só: o **self-service** do WhatsApp Business Oficial. É a opção para a empresa que tem quem faça a configuração — alguém de TI, a agência ou o próprio integrador — e quer da APIFácil apenas a plataforma: API, painel de gestão e a biblioteca de templates.

Se você prefere não tocar no ecossistema da Meta, existe o caminho gerenciado: R\$ 1.997 uma vez, mais a mesma mensalidade de R\$ 22 por instância, e a APIFácil executa Business Manager, verificação, WABA, número, templates e webhook. Não é o objeto deste documento.

Instância	Um número de WhatsApp conectado. Dez números são dez instâncias. A cobrança é por instância, não por mensagem e não por usuário.
De quem é a conta na Meta	Sua. O Business Manager, a WABA e o número são cadastrados em nome da sua empresa. A APIFácil guarda apenas um token de acesso, revogável a qualquer momento pelo painel ou pelo próprio Facebook.
Quem cobra as conversas	A Meta, direto no cartão cadastrado no seu Business Manager, pela tabela dela. A APIFácil não intermedeia esse pagamento nem aplica margem sobre ele.
Prazo para entrar no ar	As cinco etapas do assistente levam cerca de uma hora. O que vem depois — verificação da empresa e aprovação de template — é prazo da Meta, e não de quem faz a configuração.

Sem fidelidade, sem multa de cancelamento e sem taxa de setup.

Você cancela pelo painel; a instância deixa de ser cobrada no ciclo seguinte.

02 **Preço**

R\$ 22,00 por mês, por instância conectada

Assinatura mensal. Sem taxa de adesão, sem cobrança por mensagem enviada.

Desconto por volume

O desconto vale para todas as instâncias da conta, e não só para as que passam da faixa: contratando 50 instâncias, as 50 saem por R\$ 20,24 cada.

Instâncias contratadas	Preço por instância	Desconto	Total no piso da faixa
1 a 9	R\$ 22,00	—	R\$ 22,00
10 a 24	R\$ 21,56	2%	R\$ 215,60
25 a 49	R\$ 20,90	5%	R\$ 522,50
50 a 99	R\$ 20,24	8%	R\$ 1.012,00
100 a 249	R\$ 19,80	10%	R\$ 1.980,00
250 a 499	R\$ 18,70	15%	R\$ 4.675,00
500 ou mais	R\$ 17,60	20%	R\$ 8.800,00

A última coluna é o valor mensal na menor quantidade da faixa. Acima de 500 instâncias há ainda a opção de infraestrutura dedicada, sob consulta.

Três exemplos fechados

5 instâncias	5 × R\$ 22,00	R\$ 110,00 por mês
30 instâncias	30 × R\$ 20,90	R\$ 627,00 por mês
120 instâncias	120 × R\$ 19,80	R\$ 2.376,00 por mês

Sem taxa de setup e sem valor de entrada: o primeiro mês custa o mesmo que os seguintes.

03 O que a mensalidade inclui

API de envio e recebimento

Envio de texto, mídia e template HSM; entrega, leitura e resposta chegam por webhook no seu sistema.
Documentação e token em apifacil.dev/docs/meta.

Biblioteca de templates HSM

Modelos prontos em português e inglês para nove segmentos — de e-commerce e clínica a financeiro e transporte. Você escolhe, revisa o texto e submete à Meta pelo painel.

Assistente de conexão

As cinco etapas do próximo capítulo, com validação a cada uma e um guia em PDF por e-mail quando a instância fica ativa.

Suporte por WhatsApp

Atendimento direto no (51) 98033-1519, sem sistema de tickets.

Não cobramos

Markup por conversa

Você paga a conversa pela tabela da Meta, sem acréscimo nosso em cima.

Taxa de setup

Os R\$ 1.997 são do onboarding gerenciado. No self-service não existem.

Multa de cancelamento

Não há fidelidade. Você cancela pelo painel.

Mensagem enviada

A conta é por instância; o volume que você envia não muda a fatura.

Cobrado por terceiros, direto para eles

Meta: as conversas, no cartão cadastrado no seu Business Manager, pela tabela pública da Meta

Nada disso passa pela nossa fatura.

Como a fatura chega.

Da APIFácil vem uma linha só: R\$ 22 por instância. O consumo de conversas aparece no cartão cadastrado no seu Business Manager, cobrado pela Meta, e você acompanha o gasto lá, pela tabela dela.

05 O que você faz, etapa por etapa

O assistente fica no painel, em WhatsApp > Instância Meta Oficial. São cinco etapas, cerca de uma hora de trabalho.

01 **Dados da empresa**

Nome, documento, cidade e estado, site (opcional), segmento, volume estimado de mensagens por mês, caso de uso e uma descrição do caso de uso. São os campos que a Meta pede na análise, então descreva o uso real.

02 **Conectar a Meta Business**

Login com o Facebook autorizando o acesso ao seu Business Manager e à WABA. Se a sua conta já tem outra instância Meta Oficial conectada, dá para reaproveitar a credencial em vez de autorizar de novo.

03 **Escolher o número**

O painel lista os números da sua WABA. Você escolhe qual vai enviar e receber por esta instância.

04 **Revisar e submeter**

Uma tela com empresa, dados da Meta e número, lado a lado, para conferir antes de enviar. Daí você submete.

05 **Aprovação**

A APIFácil revisa a solicitação em até 24 horas e avisa por e-mail. Aprovada, a instância fica ativa e o guia de onboarding em PDF vai junto no e-mail, com o token, exemplos de envio e a política de custódia das credenciais.

Depois das cinco etapas, os templates.

Você abre a biblioteca, escolhe um modelo do seu segmento e submete à Meta pelo próprio painel. A aprovação do template é decisão da Meta, e o painel mostra o status de cada um.

06 Quem usa a APIFácil no canal oficial

Agências de integração

Conectam o WhatsApp de vários clientes na mesma conta, com filas isoladas, API e webhook por instância. É o perfil em que o desconto por volume pesa.

SaaS e plataformas

Notificam o usuário por WhatsApp — agendamento, cobrança, status de pedido — com webhook assinado em HMAC, idempotência e retentativa com backoff.

E-commerce

Confirmação de pedido, recuperação de carrinho e suporte, com templates HSM e o selo de verificação oficial em pico de campanha.

Clínicas e consultórios

Agendamento, lembrete de consulta e confirmação de exame, com rastreabilidade e consentimento para a LGPD.

07 Antes de contratar

A política do WhatsApp veda algumas atividades independentemente de licença ou registro do setor — cobrança de dívida e crédito consignado entre elas — e nesses casos a conta é desativada pela Meta. A lista está em **apifacil.dev/uso-aceitavel**.

A decisão sobre verificação da empresa e aprovação de template é sempre da Meta.

Para começar

Crie a conta em **apifacil.dev**, adicione uma instância Meta Oficial e o assistente abre na primeira etapa. A documentação técnica está em **apifacil.dev/docs/meta**.

Para falar com alguém antes

(51) 98033-1519

WhatsApp, atendimento direto, sem sistema de tickets.
